



202, rue de l'Île Napoléon
68400 RIEDISHEIM
www.geoconnectics.com
contact@geoconnectics.com

Manuel Qualité

MQ-M01 ind04 Avril 2026		
Gérant	Fabien Mercelat	Fabien MERCELAT Signature numérique de Fabien MERCELAT Date : 2026.04.20 17:10:42 +02'00'
Responsable Qualité	Philippe Mercelat	

	MANUEL QUALITE	MQ-M01_Ind04 Date d'application : 05/04/2024
--	---	---

1. Domaine d'application

1.1. Objet

Ce Manuel Qualité présente le Système de Management de la Qualité couvrant toutes les activités de GEOCONNECTICS afin d'assurer la conformité des prestations d'essais aux attentes des clients et la fiabilité des résultats.

Ce Manuel Qualité s'applique aux activités de GEOCONNECTICS dans le domaine des Essais de fiabilité notamment aux activités ; endurance mécanique, vieillissement climatique, corrosion, usure électrique, essais électroniques, et tous autres essais combinés

Ces essais peuvent être réalisés selon des méthodes normalisées, des méthodes spécifiées par le Client, ou des méthodes développées par le laboratoire.

Le Système de Management de la Qualité répond aux exigences de la norme NF EN ISO/CEI 17025 : 2017 et du LAB REF 02 et du LAB REF 08 en vigueur.

Le Manuel Qualité est destiné à une communication auprès des clients et des parties intéressées qui en font la demande.

1.2. Références Normatives

Les documents de référence sur lesquels s'appuie le Manuel Qualité sont :

- ✓ La norme NF EN ISO/CEI 17025 : 2017 : Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais
- ✓ Le document LAB REF 02 en vigueur : Exigences pour l'accréditation des laboratoires selon la norme NF EN ISO/IEC 17025 :2017
- ✓ Le Document LAB REF 08 en vigueur : Expression et évaluation des portées d'accréditation.

	MANUEL QUALITE	MQ-M01_Ind04 Date d'application : 05/04/2024
--	-----------------------	---

3. Engagement de la direction

Engagement de la direction pour 2026 :

La Direction Geoconnectics s'engage à :

1. Être à l'écoute des besoins de nos clients, afin de nous adapter à l'évolution des techniques et aux pratiques de nos interlocuteurs en termes d'industrialisation et d'organisation.
2. Assurer la satisfaction de nos Clients en appliquant nos meilleures pratiques professionnelles tout en leur garantissant la fiabilité de nos résultats.

Notre indépendance économique et technologique, gage d'impartialité, répond aux exigences de confidentialité et d'intégrité concernant les développements de nos clients.

Primo, notre engagement en matière d'impartialité repose sur une séparation claire de nos activités afin d'éviter toute interaction et influence mutuelle. (Les rapports de chaque activité ont des formats différents ; ainsi, on ne peut être signataire d'un rapport d'expertise et d'essais répondant à un même sujet).

Secundo, nous veillons à ce qu'aucun conflit d'intérêt personnel ne puisse ni impacter les résultats ni altérer les interprétations d'essais.

Tertio, nous maintenons, dans le fonctionnement de notre structure, une indépendance économique et technique nous évitant toute pression extérieure.

Notre expertise a besoin de s'appuyer sur des compétences dans notre cœur de métier, et sur la cohérence de nos activités. (Faire des essais adossés à de l'expertise de la simulation et éventuellement de la conception sur mesure).

	MANUEL QUALITE	MQ-M01_Ind04 Date d'application : 05/04/2024
--	---	---

4. Présentation de l'entreprise

4.1. Statut

GEOCONNECTICS est une société à responsabilité limitée créée en 2000. Implantée à RIEDISHEIM (68400), elle est spécialisée dans le secteur d'activité des analyses, essais et inspections techniques.

Fabien MERCELAT, en est le gérant.

Du fait de ses statuts, GEOCONNECTICS est une structure indépendante et juridiquement responsable.

Elle met tout en œuvre pour être et rester impartiale afin de ne pas mettre en danger son indépendance de jugement et son intégrité vis-à-vis de ses activités d'essais et assure à ses clients la confidentialité des informations transmises.

4.2. Missions

GEOCONNECTICS est le partenaire idéal pour parfaire les développements de ses clients et les soulager de tous les essais d'investigation et de qualification indispensable pour déterminer la fiabilité et la durabilité de leurs produits.

Notre laboratoire est spécialisé dans le domaine du contact électrique, il peut mener à bien tous types d'essais micromécaniques, microélectroniques, électromécaniques...

Nos prestations s'adressent aux fabricants ou intégrateurs de composants (microswitchs, micro-connecteurs, lecteurs de carte à puce, claviers à touches et tactiles, prises, faisceaux de câbles, contacteurs, disjoncteurs ...) dans des domaines aussi divers que : la téléphonie portable, la connectique, la monétique, l'équipement automobile, l'électroménager, l'électro médical, l'aéronautique, l'informatique, ...

Nous intervenons ainsi en amont, lors du développement même des produits, lorsqu'il s'avère nécessaire pour les concepteurs de procéder à des essais d'investigation, afin d'éviter tout risque d'erreur quant aux choix des technologies retenues, (choix d'un développement ou référencement d'un fournisseur sûr), mais également plus en aval, en complément du service qualité, pour effectuer des essais de qualification, voire d'homologation, et valider par là-même des investissements en composants, outillages et autres moyens de contrôle (en réalisant par exemple des essais croisés pour corroborer les données des fournisseurs, ou encore en améliorant le contrôle qualité grâce à la connaissance des éventuelles faiblesses du produit).

4.3. Les Marchés

L'activité de GEOCONNECTICS se caractérise par sa transversalité, ses clients sont à la fois la grande distribution et l'industrie des secteurs automobile et aéronautique et bien d'autres.

Dans le secteur industriel, nos prestations s'adressent aux responsables Recherche et Développement, bureaux d'études, chefs de projets, bureaux des méthodes, responsables qualité et responsables de production.

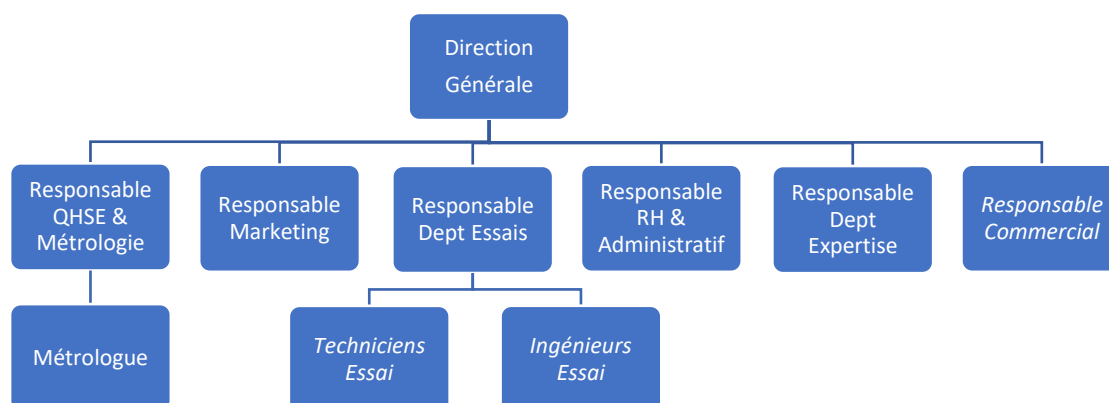
- ✓ **Essais de fiabilité**, fatigue mécanique par sollicitations répétées, vibration, usure mécanique/électrique, endurance climatique chaud / froid / humide...)
- ✓ **Expertise** (métallographiques, physico-chimiques, mesures électriques)
- ✓ **Simulation logicielle** (simulation multiphysique)
- ✓ **Etude, conception et fabrication de banc de tests sur mesure.**
- ✓ **Conseil**
- ✓ **Audit**
- ✓ **Inspection**

4.4. Organisation

Le Laboratoire se compose d'une équipe polyvalente et compétente

GEOCONNECTICS mise sur l'association de compétences diverses. Notre équipe se compose de techniciens pluridisciplinaires et d'ingénieurs spécialisés dans plusieurs domaines transverses, et habilités selon des procédures à nos méthodes d'essais.

Organigramme Fonctionnel :



 GEOCONNECTICS ESSAIS EN FIABILITÉ PRÉDICTIVE	MANUEL QUALITE	MQ-M01_Ind04 Date d'application : 05/04/2024
---	---	---

5. Le Système de Management de la Qualité

5.1. Périmètre :

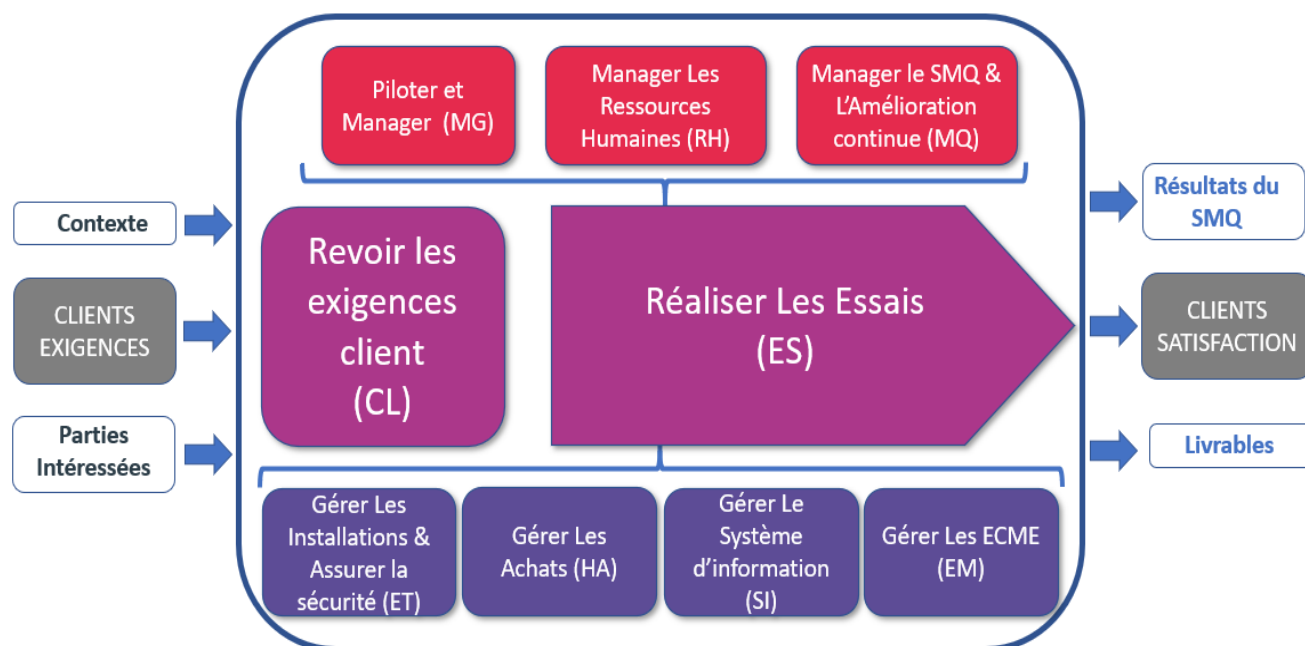
L'activité d'échantillonnage est exclue des activités du laboratoire, les échantillons sont envoyés par les clients qui indiquent les essais à réaliser.

Bien que toutes les activités exercées par le laboratoire soient réalisées selon les exigences du Système de management Qualité, seuls les essais décrits dans la portée d'accréditation se conforment aux documents de référence que sont :

- la Norme ISO 17025
- Lab Ref 02 : Exigences pour l'accréditation des laboratoires

Ces essais sont réalisés dans les locaux de GEOCONNECTICS.

5.2. Organisation des processus du laboratoire



	MANUEL QUALITE	MQ-M01_Ind04 Date d'application : 05/04/2024
--	---	---

5.3. Organisation de la documentation

Le système documentaire se compose :

- ✓ D'un manuel qualité qui décrit l'engagement de la direction et l'organisation générale du laboratoire.
- ✓ De fiches processus qui décrivent les fournisseurs, les éléments d'entrée, les processus, les éléments de sortie et les clients de chaque processus.
- ✓ Des procédures¹ ou instructions² qui décrivent les activités ou séquences de chaque processus.
- ✓ Des formulaires d'enregistrement qui encadrent les informations exigées et permettent d'apporter les preuves et la traçabilité des actions.

¹ Une procédure est un document écrit indiquant ce qui doit être fait, qui doit le faire, quand, où et comment, quels supports doivent être utilisés pour enregistrer les résultats, quoi faire en cas de dysfonctionnement.

² Une instruction est un document libre et concis, couvrant une activité spécifique où une maîtrise formelle est nécessaire.