

# Paroles de Pros

# #1



# POUR VOUS, C'EST QUOI LA FIABILITÉ ?



GEOCONNECTICS

# 1

## INDUSTRIE

# AGROALIMENTAIRE



GEOCONNECTICS



# 1 *Pour vous, c'est quoi la **fiabilité** ?*

" La **fiabilité** d'une machine de production doit être vue à **divers niveaux** : productivité, praticité et technique. (...)



1



## Productivité :

La machine de production doit pouvoir avoir une capacité à produire un article rapidement et de qualité. De plus, elle doit être capable de changer de format très rapidement.  
(...)



1

Critère pratique et opérationnel pour l'opérateur :

La machine doit être adaptée au **chargement** des matières premières afin de faciliter la conduite de l'opérateur d'un côté production, et offrir une **qualité** d'utilisation pour éviter au maximum les accidents de travail. (...)



1



## Technique :

Dans l'objectif d'une rapidité d'intervention, une machine de production doit avoir des pièces détachées à petit prix pour profiter d'un entretien régulier et gagner en durée de vie.

Elle doit pouvoir être déplacée rapidement le cas échéant et fabriquée dans une logique de démontage simple et rapide."



# 2

## INDUSTRIE

# MACHINES-OUTILS



## 2 *Pour vous, c'est quoi la **fiabilité** ?*

" Je répondrai sur différents plans : humain comme technique.

Si je parle de machines, de process, pour moi la fiabilité est la **capacité du bien** (machine ou process) à répondre au plus proche au besoin qui est attendu de lui. (...)



2



Pour moi on définit un besoin (vitesse, couple, durée d'utilisation, précision, temps d'installation, temps de réponse, etc.), ou bien des attentes selon des critères, et la fiabilité correspond au niveau de proximité/réussite que nous allons nous approcher/répondre à ses critères.

Au sein de notre entreprise, nous répondons à 95% à tous les critères attendus. (...)

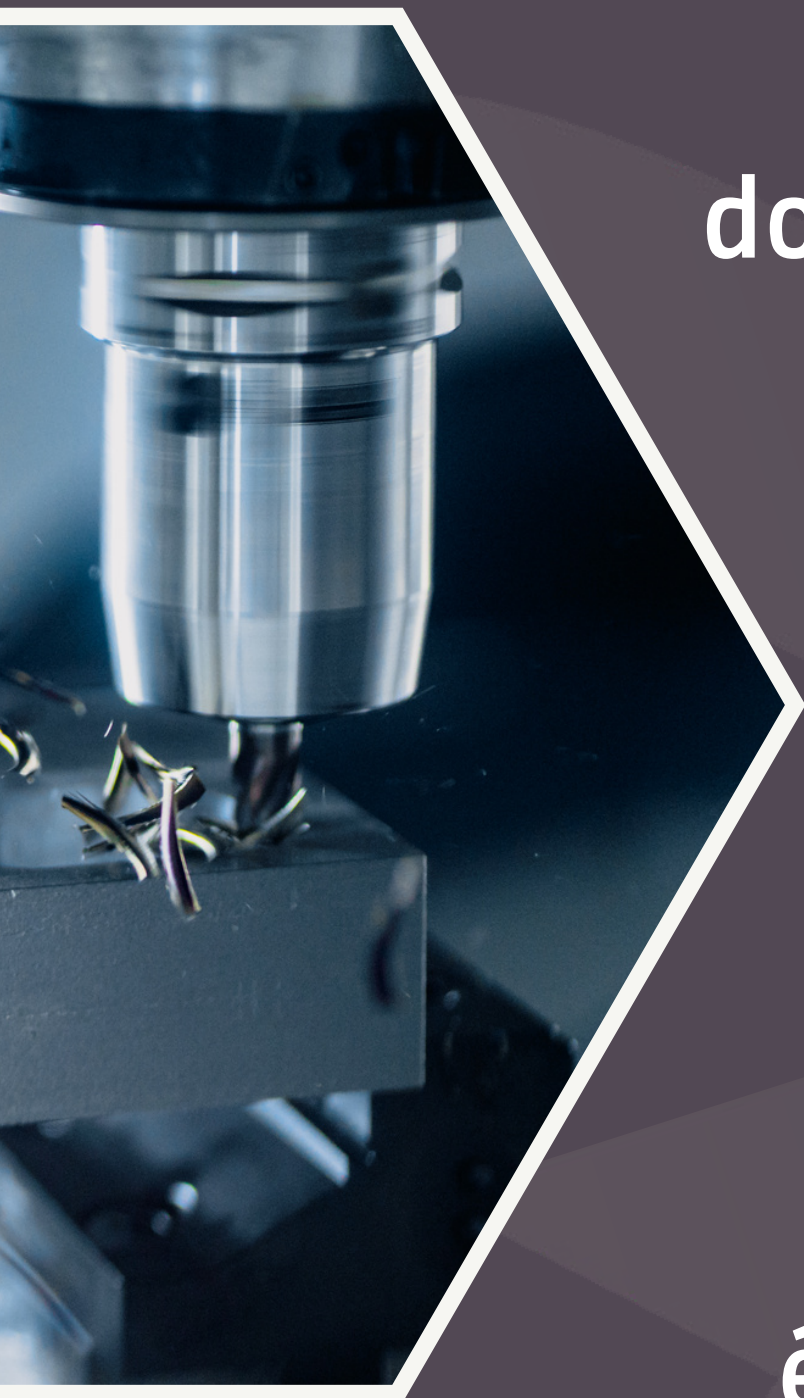


# 2

Idem pour une personne, nous attendons d'un salarié qu'il arrive à l'heure, qu'il travaille, donne de son énergie, de ses idées, qu'il ne mente pas, qu'il soit respectueux, et de ce fait, plus il « respecte », est en cohérence avec ces facteurs, plus il sera fiable. (...)



# 2



Cependant, la fiabilité correspond à une période donnée, dans un environnement donné.

A-t-on donné les moyens au salarié, à la machine, d'être fiable (énergie, salaire, bons produits, matériels, etc...) ?

Si durant cette période les éléments donnés au sujet sont en adéquation avec ce que l'on attend de lui, alors nous pourrions mesurer sa fiabilité. (...)



# 2

**Cette fiabilité peut décroître.... Suivant la vétusté et le non-entretien (vrai sur machine ou sur homme... maintenance, formation, etc.) - dans ce cas, on change un paramètre. Elle peut aussi croître dans le temps en remplaçant les éléments environnants par de meilleurs. (...)**



2



Pour résumer :

**Durabilité = Combien  
de temps on produit,  
on atteint ses objectifs  
avant de décliner  
(mesure en temps)"**



# 3

## TRANSPORT AÉRIEN



### 3 *Pour vous, c'est quoi la **fiabilité** ?*

" Dans notre domaine d'activités, nous sommes entourés de **nombreux matériels électroniques** : claviers, écrans, souris, écrans tactiles, micros, tablettes, imprimantes, imprimantes strip, fax...

Notre service peut être rendu à partir du moment où ces outils fonctionnent. (...)



Secteur : Transport aérien

Fonction : Contrôle de la navigation

3



Si l'on prend le cas précis des écrans radar, ils sont fiables selon moi à partir du moment où aucune fenêtre de panne ne s'affiche.

Nous disposons de 2 types d'outils : opérationnels / non opérationnels. (...)



# 3

- **Outils opérationnels** : 2 circuits parallèles, qui ne sont pas censés tomber en panne en même temps (écrans radar, micros, casques, système stripping...)
- **Outils non opérationnels** : N'empêchent pas la mission si tombent en panne (ex : bureautique) (...)



Secteur : Transport aérien

Fonction : Contrôle de la navigation

3



Les conséquences potentielles en cas de panne des outils opérationnels, au-delà du service non rendu, peuvent être les annulations de vol, les retards, voire les incidents ou accidents (heureusement extrêmement rares).

C'est d'ailleurs la raison pour laquelle le matériel est surveillé et réparé dès que possible (maintenance)."



# 4

## SECTEUR MÉDICAL



## 4 *Pour vous, c'est quoi la **fiabilité** ?*

" Quand on utilise du matériel médical régulièrement pour des interventions, celui-ci doit faire corps avec nous et nous devons quasiment pouvoir l'oublier sans avoir de problème technique et sans avoir même avoir à penser au côté technique. (...)



Secteur : Médical

Fonction : Gastro-entérologue

4



Pour moi c'est ça la fiabilité, c'est-à-dire un appareil qui fonctionne parfaitement et qui répond à nos demandes immédiates, surtout lorsque l'on est dans l'opérationnel avec un temps imparti limité."



# 5

## PNEUMATIQUES TECHNIQUES



# 5 *Pour vous, c'est quoi la **fiabilité** ?*

"La fiabilité est la caractéristique principale que nous recherchons dans la mise au point de nos procédés dans une industrie comme la nôtre. La fiabilité est directement liée à la productivité mais aussi à l'attractivité du poste. (...)



Secteur : Conception de pneumatiques

Fonction : Recherche Avancée

5



Ainsi, la fiabilité fait partie du concept de robustesse industrielle sur lequel nous sommes, très vigilants quand nous développons un nouveau process."



# 6

## PRODUCTION D'ÉNERGIE



## **6** *Pour vous, c'est quoi la **fiabilité** ?*

"La fiabilité représente à mon sens la capacité à produire des résultats suivant les attentes.

La demande initiale doit être respectée suivant les capacités théoriques, sans dérivations aléatoires. (...)



Secteur : Production d'énergie

Fonction : Responsable BE Mécanique

6



On obtient ce pourquoi  
la machine ou  
l'équipement a été  
prévu(e), avec un  
niveau de qualité  
maîtrisée.."



L'ensemble de ces  
**témoignages**  
est à retrouver  
sur **notre site**

[www.geoconnectics.com/actualites](http://www.geoconnectics.com/actualites)



**Ce post vous a plu ?**

**PARTAGEZ-LE  
AVEC VOTRE RÉSEAU !**

